

REGULAMIN INDYWIDUALNEGO PRZEWOZU OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ PROWADZONEGO PRZEZ FUNDACJĘ COLLEGIUM PROGRESSUS

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

„Regulamin indywidualnego przewozu osób z niepełnosprawnością” określa zasady organizacji i funkcjonowania indywidualnego przewozu osób z niepełnosprawnością prowadzonego przez fundację Collegium Progressus.

§ 2

Ilekcć w dalszych postanowieniach jest mowa o :

1. „Regulaminie” - rozumie się przez to „Regulamin indywidualnego przewozu osób z niepełnosprawnością” prowadzonego przez fundację Collegium Progressus,
2. „Osobie z niepełnosprawnością” - rozumie się przez to osoby posiadające ważne orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne) oraz osoby do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.
3. „Przewoźniku” - rozumie się przez to podmiot wykonujący przewozy osób z niepełnosprawnością,
4. „Pasażerze” - rozumie się przez to osobę z niepełnosprawnością,
5. „Opiekunie” - rozumie się przez to opiekuna lub osobę/y towarzyszącą/e osobie z niepełnosprawnością,
6. „Zgłoszeniu” - rozumie się przez to zamówienie usługi przewozu osób, dokonane telefonicznie lub drogą elektroniczną.
7. „Przewozie” - rozumie się przez to usługę indywidualnego przewozu osób z niepełnosprawnością,
8. „Taryfie” - rozumie się przez to obowiązujący cennik opłat za przewóz osób z niepełnosprawnością,
9. „Pojeździe” - rozumie się przez to pojazd silnikowy, który ze względu na rodzaj konstrukcji i wyposażenia przeznaczony jest do przewozu do pięciu osób łącznie z kierowcą oraz jednej osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.
10. „Przewóz indywidualny” – rozumie się przez to przewóz jednej osoby z niepełnosprawnością, na specjalne zamówienie pasażera zgodnie z opłatą ustaloną w taryfie.
11. „Przewóz łączony” – rozumie się przez to przewóz dwóch lub więcej osób z niepełnosprawnościami na ustalonej trasie, w tym maksymalnie jednej poruszającej się na wózku inwalidzkimi.

Rozdział II – Ogólne zasady indywidualnego przewozu osób z niepełnosprawnością

§ 3

1. W pierwszej kolejności do korzystania z przejazdów uprawnione są:
 - a) osoby z niepełnosprawnością z orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności poruszające się na wózkach inwalidzkich,
 - b) osoby z niepełnosprawnością z tytułu upośledzenia narządu ruchu, wzroku, chorób neurologicznych lub upośledzenia umysłowego, posiadające znaczny

lub umiarkowany stopień niepełnosprawności, niezdolne do korzystania ze środków komunikacji miejskiej.

2. Przewozy osób z niepełnosprawnościami świadczone są w granicach administracyjnych miasta Nowy Sącz i jego okolicach za opłatą zgodną z Taryfą, będącą załącznikiem do Regulaminu. Taryfa umieszczona winna być w widocznym miejscu w pojeździe.
3. Przewozy świadczone są we wszystkie dni tygodnia oraz w niedzielę i święta w zależności od potrzeb i możliwości przewozowych.
4. Przewóz osób z niepełnosprawnościami odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00 – 22:00, w soboty i niedziele w godzinach 08:00 – 22:00. W przypadkach szczególnie uzasadnionych przewóz może być świadczony poza ww. godzinami, pod warunkiem złożenia zamówienia z wyprzedzeniem przynajmniej dwudniowym, a na dzień wolny od pracy w ostatnim poprzedzającym dniu roboczym.
5. Zamówienia na przewozy przyjmowane są w godzinach 06:00 – 22:00 telefonicznie (nr tel. 883 255 720), drogą elektroniczną (fundacja-cp@wp.pl).
6. Przewozy kilkudniowe lub poza granice miasta świadczone są na podstawie indywidualnych umów i negocjacji ceny.
7. Skargi i wnioski dotyczące indywidualnego przewozu osób z niepełnosprawnością należy składać do Collegium Progressus (33-318 Gródek nad Dunajcem 28).

Rozdział III - Uprawnienia i obowiązki pasażera

§ 4

1. Pasażer z niepełnosprawnością, w szczególności poruszający się na wózku inwalidzkim, ma prawo do indywidualnego przejazdu odpłatnego, według Taryfy.
2. W zgłoszeniu należy podać:
 - a) datę i godzinę wykonania przewozu
 - b) miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, ewentualnie trasę
3. Pasażer ma prawo do przewozu bagażu podręcznego.
4. Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu i odpowiednio przy wysiadaniu w miarę możliwości.
5. Osoba zamawiająca kurs rezygnująca z usługi, po przybyciu pojazdu na miejsce wskazane w zamówieniu, ponosi koszt zgodnie ze stawką przewidzianą w Taryfie.
6. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
7. Pasażer – osoba niepełnoletnia lub osoba, z którą nie można nawiązać bezpośredniego kontaktu może korzystać z usługi tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna lub członka rodziny.
8. W przypadku gdy zachodzi konieczność przemieszczenia osoby z niepełnosprawnością, ww. osoba lub jej opiekun zobowiązana jest zapewnić pomoc osoby trzeciej innej niż kierowca.

Rozdział IV - Obowiązki i uprawnienia przewoźnika

§ 5

1. Utrzymanie gotowości przewozowej pojazdów,
2. Przyjmowanie zgłoszeń na wykonanie indywidualnego przewozu,
3. Informowanie pasażerów o wszelkich zmianach, w tym o zmianie terminu wykonania usługi i trasie przejazdu,
4. Zatrudnienie do przewozu osób z niepełnosprawnością kierowców cechujących się profesjonalizmem, wysoką kulturą osobistą, komunikatywnością, cierpliwością, wyrozumiałością.
5. Dokonywanie przewozu osób z niepełnosprawnością zgodnie z zamówieniem przy dołożeniu szczególnej staranności w obsłudze pasażerów,
6. Pobieranie opłat za przewóz pasażerów wg obowiązującej taryfy,
7. Udzielenie bezpłatnej pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu pasażera z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu i odpowiednio przy wysiadaniu w miarę możliwości.
9. Taktowne i życzliwe zachowanie wobec pasażera,
10. Przewoźnik ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli przewóz wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami
11. Przewoźnik ma prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu w razie niemożliwości zapewnienia zakotwiczenia wózka, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innym pasażerom, bądź kierowcy.

Załącznik:

1. Taryfa – obowiązujący cennik usług świadczonych przez fundację Collegium Progressus

TARYFA – OBOWIĄZUJĄCY CENNIK USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ FUNDACJĘ COLLEGIUM PROGRESSUS

Transport jednorazowy pojazdem specjalistycznym osobowym świadczony jest na terenie miasta Nowy Sącz i okolic od poniedziałku do piątku w godzinach 06.00-22.00, a w soboty i niedzielę w godzinach 08.00-22.00.

Koszt kursu uzależniony jest od długości trasy przewozu pasażera według stawki za 1 kilometr według następującego taryfikatora:

OPŁATA POCZĄTKOWA: 9,00 zł

TARYFA 1: 4,00 zł

TARYFA 2: 5,00 zł

TARYFA 3 : 6,00 zł

TARYFA 4: 7,00 zł

GODZINA POSTOJU: 25,00 zł

TARYFA 1-jest to opłata za przejazd jednego kilometra w granicach strefy miejskiej w dzień powszedni między godziną 06:00 a 22:00

TARYFA 2-jest to opłata za przejechanie jednego kilometra poza strefą miejską w dzień powszedni między godziną 06:00 a 22:00

TARYFA 3-jest to opłata za przejazd jednego kilometra w granicach strefy miejskiej w niedzielę i święta między godziną 08:00 a 22:00

TARYFA 4-jest to opłata za przejechanie jednego kilometra poza strefą miejską w niedzielę i święta między godziną 08:00 a 22:00

Ceny kursów pojazdem specjalistycznym poza strefę miejską oraz kursów nietypowych, w tym kursów nocnych mogą być przedmiotem negocjowania i ustalone indywidualnie.

Istnieje możliwość zakupu abonamentu miesięcznego, którego cena uwarunkowana jest indywidualną kalkulacją kosztów dla tego typu usługi.